

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Оферте для продавцов платформы MONECLE
Тарифы, комиссия и правила выплат

**Оператор
платформы**

ООО «Сервис Моникл»

Статус документа

Публичные тарифы и расчетные правила, применяемые к
продавцам платформы MONECLE

Настоящее приложение определяет базовые принципы тарификации, удержания комиссии и перечисления денежных средств продавцам, использующим платформу MONECLE. Документ применяется совместно с Офертой для продавцов и действует в части, не противоречащей индивидуальным условиям, согласованным в личном кабинете, по e-mail или иным способом, допускаемым платформой.

1. Общие положения

1.1. Платформа действует от своего имени, но за счет продавца, принимает оплату от покупателей, формирует кассовые чеки, удерживает причитающееся платформе вознаграждение и перечисляет продавцу остаток денежных средств в порядке, предусмотренном Офертой и настоящим приложением.

1.2. Базовая модель тарификации платформы является гибкой: размер комиссии зависит от статуса продавца, вида продукта, способа приема платежа, юрисдикции продавца, выбранного способа выплаты, объема операций, наличия возвратов и индивидуальных договоренностей.

1.3. Средний базовый ориентир комиссии платформы составляет 5% от суммы успешной сделки, если иное не указано в тарифах личного кабинета, индивидуальном предложении платформы или отдельном соглашении сторон.

1.4. Денежные средства, полученные платформой от покупателей в части, подлежащей последующему перечислению продавцу, рассматриваются как транзитные в рамках посреднической модели. Доходом платформы является комиссия платформы и иные собственные платежи, предусмотренные условиями платформы.

2. Категории продавцов и базовые расчетные параметры

Категория продавца	Базовый подход к комиссии	Минимальная сумма вывода	Особенности
Физическое лицо	Индивидуально; ориентир - средний базовый тариф платформы, если не установлен иной тариф.	1 100 руб.	Выплата после верификации и при отсутствии ограничений.
Самозанятый	Индивидуально; возможно применение отдельного тарифа с учетом налогового статуса.	1 100 руб.	Платформа вправе запрашивать подтверждение статуса и актуальности реквизитов.

Категория продавца	Базовый подход к комиссии	Минимальная сумма вывода	Особенности
Индивидуальный предприниматель	Индивидуально; тариф может отличаться от тарифа для физлиц.	500 руб.	Допускается отдельный тариф для бизнес-категории и специальных продуктов.
Юридическое лицо	Индивидуально; возможны корпоративные и персональные условия.	500 руб.	Могут применяться отдельные правила документооборота и проверки реквизитов.
Нерезидент / иностранный продавец	Индивидуально; с учетом страны, способа расчета и сервиса международных выплат.	Определяется индивидуально	Применяются специальные условия комплаенса и выплаты через сторонний сервис.

3. Комиссия платформы и состав удержаний

3.1. Комиссия платформы удерживается из денежных средств, полученных от покупателя по каждой успешной сделке, если иное прямо не установлено индивидуальными условиями.

3.2. Помимо комиссии платформы, из суммы, подлежащей перечислению продавцу, могут удерживаться:

- Суммы возвратов покупателям;
- Суммы чарджбеков, банковских претензий и штрафов платежных партнеров;
- Комиссии банков, платежных систем и сервисов выплат, если по условиям конкретного тарифа они относятся на продавца;
- Суммы корректировок по ошибочным операциям, двойным зачислениям и техническим перерасчетам;
- Документально подтвержденные убытки и санкции, возникшие вследствие нарушения продавцом Оферты, прав третьих лиц или требований законодательства.

3.3. Если по конкретной операции невозможно немедленно определить окончательный размер удержаний, платформа вправе временно зарезервировать соответствующую сумму до завершения проверки, урегулирования спора или получения окончательных данных от платежного партнера.

4. Сроки и порядок выплат

4.1. Платформа перечисляет продавцу денежные средства, доступные к выводу после удержания комиссии платформы и иных предусмотренных удержаний, в течение 48 часов в рабочие дни с момента возникновения у продавца права на вывод средств.

4.2. Срок выплаты исчисляется только в рабочие дни платформы и соответствующего платежного партнера. Выходные и официальные нерабочие праздничные дни в срок выплаты не включаются.

4.3. Право на вывод средств возникает при одновременном соблюдении следующих условий:

- Успешное завершение соответствующей оплаты покупателем;
- Отсутствие блокировки аккаунта продавца, платежного hold-периода, активного спора, возврата или проверки комплаенса;
- Достижение минимальной суммы вывода по категории продавца;
- Наличие корректных и актуальных платежных реквизитов, предоставленных продавцом.

4.4. Если продавец не достиг минимальной суммы вывода, денежные средства сохраняются на внутреннем балансе продавца до достижения соответствующего порога либо до прекращения отношений сторон и проведения окончательного расчета.

5. Приостановка выплат и резервирование сумм

5.1. Платформа вправе приостановить выплату полностью или частично, а также создать резерв на балансе продавца, если имеются разумные основания полагать, что операция связана с риском возврата, мошенничества, нарушения прав третьих лиц, обхода правил платформы, AML/КУС-риска либо иного комплаенс-риска.

5.2. Платформа вправе удерживать резерв до завершения проверки, получения документов, окончания срока потенциального возврата или поступления информации от банка, платежной системы, правообладателя, покупателя либо компетентного органа.

5.3. При существенном нарушении Оферты продавцом платформа вправе зачесть причитающиеся ей суммы, убытки и санкции в счет будущих выплат продавцу.

6. Специальные условия для нерезидентов и иностранных продавцов

6.1. Для нерезидентов и иностранных продавцов применяются специальные правила верификации, комплаенс-проверки и расчетов. Платформа вправе запросить дополнительные документы, сведения о бенефициарах, подтверждение юрисдикции, налогового статуса, адреса, банковских реквизитов и иной информации, необходимой для соблюдения требований законодательства и внутренних процедур риска.

6.2. Выплаты нерезидентам и иностранным продавцам могут осуществляться через сторонний сервис международных расчетов или иной сервис, определяемый платформой с учетом доступности, юрисдикции, ограничений платежных партнеров и допустимого уровня риска.

6.3. Комиссии стороннего сервиса международных расчетов, издержки на конвертацию, сетевые сборы, банковские комиссии и иные сопутствующие расходы могут удерживаться из суммы выплаты продавцу, если иное не установлено индивидуальными условиями.

6.4. Платформа вправе отказать в выплате, приостановить вывод средств либо предложить альтернативный способ расчета, если первоначально выбранный способ расчета недоступен, противоречит применимому праву, внутренним политикам комплаенса или создает повышенный регуляторный риск.

7. Налоги и обязанности продавца

7.1. Продавец самостоятельно определяет и исполняет свои налоговые обязанности, обязанности по декларированию доходов, применению специальных налоговых режимов,

ведению бухгалтерского и иного обязательного учета, а также обязанности, вытекающие из статуса продавца в соответствующей юрисдикции.

7.2. Платформа уплачивает налоги в отношении собственных доходов платформы в порядке, установленном применимым законодательством. Настоящий документ не является налоговой консультацией для продавца.

7.3. По запросу платформы продавец обязан предоставить сведения и документы, подтверждающие его правовой статус, налоговый статус, полномочия и право получать соответствующие выплаты.

8. Изменение тарифов

8.1. Платформа вправе изменять настоящие тарифы и правила выплат в одностороннем порядке, если иное не установлено индивидуальным соглашением с продавцом.

8.2. Новая редакция применяется к новым операциям с даты ее публикации на платформе, в личном кабинете продавца или с иной даты, прямо указанной платформой.

8.3. Индивидуальные условия продавца имеют приоритет над базовыми тарифами настоящего приложения в той части, в которой они прямо устанавливают иные размеры комиссии, пороги вывода, сроки перечисления либо специальные расчетные правила.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Оферты для продавцов платформы MONECLE и подлежит толкованию совместно с иными правилами платформы.

9.2. Если отдельное положение настоящего приложения признается недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений.

9.3. Во всем остальном, что прямо не урегулировано настоящим приложением, стороны руководствуются Офертой для продавцов, иными опубликованными правилами платформы и применимым законодательством.