

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «Сервис Моникл»

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл»
Сайт	monecle.com
Юридический адрес	610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005
Контакты по вопросам ПДн	pay@monecle.com
Редакция	от 23.03.2026

Настоящая Политика определяет подход ООО «Сервис Моникл» к обработке персональных данных пользователей сайта, покупателей, продавцов, партнеров, представителей контрагентов и иных лиц, чьи данные обрабатываются в связи с работой платформы Monecle.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всей информации, которую ООО «Сервис Моникл» может получить о субъектах персональных данных при использовании сайта, платформы, личного кабинета, сервисов поддержки, платежной и договорной инфраструктуры Monecle.

1.2. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.3. Политика подлежит опубликованию на сайте Оператора и действует в отношении персональных данных, полученных как непосредственно от субъекта, так и от уполномоченных им лиц, контрагентов, платежных и технических партнеров в объеме, допустимом законом и договором.

1.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл»
Сокращенное наименование	ООО «Сервис Моникл»
ОГРН	1254300003341
ИНН / КПП	4345537499 / 434501001
Адрес	610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005
E-mail	pay@monecle.com

3. Основные категории субъектов персональных данных

- посетители сайта и пользователи платформы;
- покупатели цифровых продуктов, услуг, консультаций и иных предложений, размещенных на платформе;
- продавцы, авторы, соавторы, партнеры, аффилиаты и иные лица, размещающие предложения либо участвующие в их продвижении;

- представители юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых, взаимодействующие с Оператором по вопросам заключения и исполнения договоров;
- лица, направляющие обращения, претензии, запросы в поддержку или иные сообщения;
- лица, подписавшиеся на информационные, сервисные или рекламные сообщения при наличии соответствующего согласия.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, а также избыточная обработка данных по отношению к заявленным целям.

4.3. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность и актуальность, а при необходимости принимает меры по удалению или уточнению неполных либо неточных данных.

4.4. Оператор не осуществляет намеренную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется законодательством, условиями отдельного сервиса или не предоставлено субъектом по собственной инициативе в рамках конкретного обращения.

4.5. Основаниями обработки персональных данных являются, в частности: согласие субъекта персональных данных, заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей, возложенных законодательством, а также осуществление прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

5. Цели обработки, состав данных и сроки хранения

Ниже приведены основные цели обработки персональных данных на платформе Monesle. Конкретный состав данных зависит от роли субъекта, выбранного функционала и характера взаимодействия с Оператором.

Категория субъекта	Состав данных	Цель обработки	Основание	Срок
Посетители сайта	IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства, дата и время посещения, адреса страниц, действия на сайте	Обеспечение работы сайта, безопасность, ведение журналов событий, аналитика и улучшение сервиса	Согласие, законный интерес, требования безопасности	Не дольше, чем требуется для цели и настроек сервиса
Пользователи и покупатели	Ф.И.О., e-mail, телефон, данные учетной записи, история заказов, платежные идентификаторы, переписка, данные о доступе к продукту	Регистрация, заключение и исполнение договора, предоставление доступа к цифровому продукту, поддержка, возвраты, чеки, бухгалтерский и налоговый учет	Договор, закон, согласие	Срок договора и установленные законом сроки хранения
Продавцы, авторы,	Ф.И.О./наименование,	Онбординг, верификация,	Договор, закон,	Срок договора, сроки

партнеры	контакты, ИНН, статус налогоплательщика, банковские и иные реквизиты для выплат, документы для идентификации, сведения о договорах и выплатах	заключение и исполнение seller-договоров, выплаты вознаграждения, отчетность, предотвращение мошенничества и споров	согласие	исковой давности и обязательного хранения
Представители контрагентов	Ф.И.О., должность, e-mail, телефон, доверенность, реквизиты компании, переписка	Заключение, исполнение и сопровождение договоров, обмен документами, урегулирование запросов и претензий	Договор, законный интерес, закон	В течение срока договора и установленного архивного периода
Подписчики рассылок	Имя, e-mail, телефон, факт и дата согласия, история отзыва согласия	Направление новостей, предложений и рекламных материалов	Согласие субъекта	До отзыва согласия либо прекращения рассылки
Заявители и обращения	Ф.И.О., контакты, содержание обращения, приложенные документы и иные сведения, сообщенные субъектом	Обработка обращений, претензий, запросов субъектов персональных данных и исполнение обязанностей Оператора	Закон, согласие, договор	До разрешения обращения и далее в пределах сроков хранения деловой переписки

6. Cookie-файлы и технические данные

6.1. При использовании сайта Оператор может автоматически получать технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, язык интерфейса, дату и время доступа, адреса посещенных страниц, источник перехода, cookie-файлы и аналогичные идентификаторы.

6.2. Указанные данные используются для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, защиты от злоупотреблений, ведения статистики, диагностики ошибок и развития функционала платформы.

6.3. Пользователь вправе ограничить использование cookie через настройки браузера или устройства. Отключение некоторых cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

7. Передача персональных данных третьим лицам и обработка по поручению

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать их обработку иным лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения договора и выполнения требований закона.

7.2. К числу таких лиц могут относиться: платежные и кассовые сервисы, банки, провайдеры хостинга и облачной инфраструктуры, операторы связи, сервисы отправки сообщений, системы поддержки и документооборота, аналитические и антифрод-решения, подрядчики по сопровождению платформы, сервисы идентификации и иные лица, без участия которых невозможно надлежащее функционирование платформы.

7.3. При поручении обработки Оператор требует от соответствующих лиц соблюдения конфиденциальности, обеспечения безопасности персональных данных и обработки данных только в согласованном объеме и для согласованных целей.

7.4. Оператор может передавать данные продавца или покупателя другой стороне сделки в объеме, необходимом для заключения, исполнения, сопровождения и урегулирования обязательств, возвратов, претензий и иных спорных ситуаций.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. С учетом международного состава продавцов, партнеров и используемой сервисной инфраструктуры Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях, когда это необходимо для исполнения договора, организации выплат, работы платформы, поддержки международного взаимодействия или использования выбранных субъектом сервисов.

8.2. Перед началом трансграничной передачи Оператор принимает предусмотренные законом меры, включая направление обязательных уведомлений в уполномоченный орган, если такая обязанность возникает.

8.3. При трансграничной передаче Оператор стремится ограничивать состав передаваемых данных минимально необходимым объемом и применять договорные, организационные и технические меры защиты.

9. Хранение, актуализация и уничтожение персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, срок действия договора, требования законодательства Российской Федерации, сроки исковой давности, бухгалтерские, налоговые и иные обязательные сроки хранения.

9.2. По достижении целей обработки, утрате необходимости в их достижении либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законом, персональные данные подлежат удалению, обезличиванию или уничтожению, если иное не требуется законодательством.

9.3. Оператор принимает разумные меры по актуализации персональных данных и предоставляет субъектам возможность направлять запросы на уточнение, блокирование или удаление неточных либо незаконно обрабатываемых данных.

10. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, когда обработка основана на согласии;
- отказаться от получения рекламных сообщений путем использования механизма отписки либо направления соответствующего обращения Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам могут относиться: разграничение прав доступа, учет носителей и обращений, применение антивирусных и защитных средств, резервное копирование, журналирование событий безопасности, использование средств шифрования и защищенных каналов связи, заключение соглашений о конфиденциальности и проведение внутренних проверок.

11.3. В случае инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных, Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства и внутренними процедурами реагирования.

12. Порядок направления обращений

12.1. Запросы, заявления, требования об уточнении, удалении, блокировании персональных данных, отзыве согласия либо иные обращения по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены Оператору по адресу электронной почты: ruy@monecle.com.

12.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и объема его полномочий, если без этого невозможно корректно рассмотреть обращение и защитить права других лиц.

12.3. Обращения рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Оператор вправе вносить в Политику изменения при изменении законодательства, структуры обрабатываемых данных, используемых сервисов или бизнес-процессов платформы.

13.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора. Продолжение использования сайта и сервисов после опубликования новой редакции означает ознакомление пользователя с соответствующими изменениями, если иное не следует из существа конкретного правоотношения.

13.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.