

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПРОДАВЦОВ ПЛАТФОРМЫ MONECLE

редакция от 27 марта 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл» (ООО «Сервис Моникл», ОГРН 1254300003341, ИНН 4345537499, адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005, e-mail: ray@monecle.com) и определяет условия взаимодействия с продавцами, размещающими на платформе Monecle цифровые продукты, консультационные услуги, доступы к программам, курсам, семинарам, тренингам и иным предложениям.

Платформа действует от своего имени, но за счет Продавца, принимает оплату от Покупателей, формирует кассовые чеки, удерживает свое вознаграждение и перечисляет Продавцу причитающиеся суммы на условиях настоящей Оферты, Тарифов Платформы и индивидуальных условий, установленных в личном кабинете или согласованных с Продавцом иным способом.

Акцептом настоящей Оферты признается регистрация Продавца на платформе, завершение процедуры верификации, проставление отметки о согласии с Офертой, а также фактическое размещение хотя бы одного предложения на платформе.

Ключевые коммерческие условия

Параметр	Условие
Модель	Платформа действует от своего имени, но за счет Продавца.
Комиссия	Базово в среднем 5%; конкретный размер зависит от статуса Продавца, юрисдикции, категории продукта, способа выплаты и индивидуальных условий.
Выплата Продавцу	В течение 48 часов в рабочие дни после возникновения права на вывод при отсутствии блокировок, возвратов, чарджбеков и иных ограничений.
Минимальный вывод	Для физических лиц — 1 100 руб.; для юридических лиц — 500 руб.; иные пороги могут устанавливаться Тарифами.
ККТ и чек	Кассовый чек Покупателю формирует Платформа.
Нерезиденты	Для нерезидентов и иностранных продавцов применяются специальные условия выплат и комплаенс-контроля.

1. Термины и определения

1.1. Платформа — сайт и программно-техническая инфраструктура Monecle, доступные в том числе по доменному имени monecle.com, посредством которых осуществляется размещение

предложений, прием оплаты, предоставление доступа к продуктам и иные действия, предусмотренные настоящей Офертой.

- 1.2. Продавец — физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или нерезидент, прошедшие регистрацию и верификацию на Платформе, акцептовавшие настоящую Оферту и размещающие предложения на Платформе.
- 1.3. Покупатель — пользователь Платформы, приобретающий продукт или услугу, размещенные Продавцом через Платформу.
- 1.4. Продукт — цифровой контент, консультационная услуга, доступ к курсу, программе, вебинару, семинару, тренингу, клубу, записи, файлу, подписке либо иной продукт или услуга, разрешенные к размещению на Платформе.
- 1.5. Личный кабинет — защищенный раздел Платформы, содержащий сведения о Продавце, предложениях, расчетах, выплатах, статистике, сообщениях и документах.
- 1.6. Тарифы — действующие на Платформе ставки вознаграждения, комиссии, минимальные пороги вывода, сроки и иные коммерческие условия, публикуемые на Платформе и/или доводимые до Продавца в личном кабинете.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Продавец поручает, а Платформа обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Продавца юридические и иные действия, направленные на реализацию Продуктов Продавца через Платформу.
- 2.2. В состав действий Платформы могут входить: размещение и отображение предложений, организация процесса заключения сделки с Покупателем, прием оплаты, оформление кассовых чеков, предоставление технического доступа к Продукту, направление уведомлений, учет расчетов, удержание вознаграждения Платформы, перечисление денежных средств Продавцу, а также совершение иных действий, необходимых для функционирования Платформы.
- 2.3. Платформа не приобретает права собственности на Продукты Продавца и не становится обладателем исключительных прав на них, за исключением ограниченной лицензии, необходимой для размещения, хранения, отображения, рекламы и предоставления доступа к Продукту на условиях настоящей Оферты.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

- 3.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Продавцом всех ее условий без каких-либо изъятий и оговорок.
- 3.3. Договор между Платформой и Продавцом считается заключенным с момента акцепта Оферты и действует до прекращения в соответствии с разделом 18 настоящей Оферты.

4. Регистрация, верификация и статусы Продавцов

- 4.1. Для начала работы Продавец обязан пройти регистрацию на Платформе, предоставить достоверные идентификационные, контактные, платежные и иные сведения, запрошенные Платформой, а также документы, необходимые для проверки статуса и допуска к размещению предложений.
- 4.2. Платформа вправе устанавливать разные режимы допуска и разные Тарифы для физических лиц, плательщиков НПД, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, нерезидентов и иных категорий Продавцов.
- 4.3. Платформа вправе в любой момент запросить у Продавца дополнительные документы и сведения, включая документы о личности, регистрации, праве на осуществление деятельности, банковских реквизитах, налоговом статусе, правах на контент, а также сведения, необходимые для AML/KYC, санкционного и иного комплаенс-контроля.
- 4.4. До завершения верификации Платформа вправе ограничить размещение предложений, прием оплаты, предоставление доступа Покупателям и вывод денежных средств.

5. Размещение предложений и требования к Продуктам

- 5.1. Продавец самостоятельно формирует карточку Продукта, определяет его описание, цену, объем доступа, программу, сроки, структуру, материалы, ограничения, условия использования, а также иную информацию, обязательную по закону и правилам Платформы.
- 5.2. Продавец гарантирует, что размещаемый им Продукт, описание Продукта, рекламные материалы, изображения, видео, аудио, файлы, тексты, товарные знаки и иные объекты не нарушают права третьих лиц, требования законодательства, публичный порядок, нормы о защите потребителей, интеллектуальной собственности, рекламе, обработке персональных данных, экспортно-санкционные и иные применимые ограничения.
- 5.3. Продавцу запрещается размещать предложения, противоречащие законодательству Российской Федерации, требованиям применимого права, правилам Платформы и перечню запрещенных категорий, публикуемому на Платформе.
- 5.4. Платформа вправе проводить модерацию предложений до публикации и после публикации, а также удалять, скрывать, ограничивать либо блокировать предложения без предварительного согласования с Продавцом в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, законом, требованиями платежных провайдеров или мотивированными жалобами третьих лиц.

6. Модель внешней сделки с Покупателем

- 6.1. По сделкам с Покупателями Платформа действует от своего имени, но за счет Продавца.
- 6.2. Права и обязанности Платформы перед Покупателем в объеме, вытекающем из внешней сделки, исполняются Платформой в порядке, предусмотренном покупательской офертой, правилами Платформы и применимым законодательством, с правом последующего регресса к Продавцу в случаях, когда нарушения, претензии, возвраты, убытки, санкции или иные негативные последствия вызваны действиями, бездействием, содержанием Продукта или гарантиями Продавца.

6.3. Платформа вправе самостоятельно определять пользовательский путь оформления заказа, подтверждения оплаты, выдачи доступа, коммуникации с Покупателем и технические параметры доставки цифрового контента, если такие действия не изменяют существенных коммерческих условий, установленных Продавцом и согласованных в Личном кабинете.

7. Цена, прием оплаты, ККТ и кассовые чеки

7.1. Цена Продукта устанавливается Продавцом в Личном кабинете, если иной режим ценообразования не предусмотрен Тарифами или специальной программой Платформы.

7.2. Платформа принимает денежные средства от Покупателей посредством подключенных к Платформе способов оплаты, взаимодействует с платежными провайдерами, банками и иными сервисами расчетов, а также вправе заменять, подключать и отключать отдельные способы оплаты по своему усмотрению.

7.3. Кассовый чек Покупателю формируется Платформой как лицом, принимающим оплату в рамках посреднической модели от своего имени за счет Продавца.

7.4. Денежные средства, полученные Платформой от Покупателей, в части, подлежащей перечислению Продавцу, учитываются Платформой отдельно от собственного вознаграждения Платформы.

8. Вознаграждение Платформы и иные удержания

8.1. Платформа получает вознаграждение за оказание посреднических, технологических, расчетных и иных услуг по настоящей Оферте.

8.2. Размер вознаграждения Платформы определяется Тарифами Платформы, статусом Продавца, категорией Продукта, юрисдикцией Продавца, способом выплаты, специальной программой, объемом оборота и/или индивидуальными условиями Продавца. Базово размер комиссии по общему правилу составляет в среднем 5 процентов от суммы поступившей оплаты, если иное прямо не установлено в Личном кабинете либо индивидуальном соглашении.

8.3. Платформа вправе удерживать из сумм, подлежащих перечислению Продавцу: свое вознаграждение; суммы возвратов Покупателям; суммы чарджбеков, претензий и штрафов платежных провайдеров; банковские комиссии; комиссии сервисов выплат; конверсионные и сетевые сборы; налоги и обязательные удержания, подлежащие удержанию Платформой по закону; а также документально подтвержденные убытки и санкции, возникшие вследствие нарушений со стороны Продавца.

8.4. Если размер подлежащих удержанию сумм превышает остаток денежных средств Продавца на Платформе, Продавец обязан возместить соответствующую разницу в течение 5 рабочих дней с момента направления требования Платформы.

9. Порядок расчетов и выплат Продавцу

9.1. Платформа перечисляет Продавцу денежные средства, причитающиеся Продавцу после удержания сумм, предусмотренных настоящей Офертой, в течение 48 часов в рабочие дни с момента возникновения у Продавца права на вывод средств.

- 9.2.** Право на вывод средств возникает при одновременном соблюдении следующих условий: завершение верификации Продавца; отсутствие блокировок и ограничений; достижение минимального порога вывода; отсутствие необработанных возвратов, чарджбеков, обоснованных претензий, резервирования или иных временных удержаний.
- 9.3.** Минимальная сумма вывода денежных средств составляет: для физических лиц — 1 100 (Одна тысяча сто) рублей; для юридических лиц — 500 (Пятьсот) рублей. Для иных категорий Продавцов, включая нерезидентов, Платформа вправе устанавливать специальные пороги вывода.
- 9.4.** Платформа вправе вводить период холдирования, резервирование части средств, поэтапные выплаты либо иные меры защиты расчетов в отношении отдельных Продавцов, категорий Продуктов, высокорисковых направлений, нерезидентов или при повышенной вероятности возвратов, чарджбеков и претензий.
- 9.5.** Обязательство Платформы по выплате считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Платформы либо с момента передачи распоряжения сервису выплаты/платежному партнеру в зависимости от выбранной технической схемы расчетов.

10. Возвраты Покупателям, отмены, споры и чарджбеки

- 10.1.** Платформа вправе принимать, рассматривать и удовлетворять обращения Покупателей о возврате денежных средств, перерасчете, отмене доступа и ином урегулировании спора в порядке, установленном покупательской офертой, правилами Платформы, требованиями платежных провайдеров и применимым законодательством.
- 10.2.** Продавец обязан по запросу Платформы в разумный срок предоставить документы, переписку, доказательства оказания услуги, сведения о фактически предоставленном доступе, логах использования, материалах Продукта и иные сведения, необходимые для защиты интересов Платформы и урегулирования спора.
- 10.3.** Все суммы возвратов, чарджбеков, штрафов платежных систем, банков и иных контрагентов, если они связаны с Продуктом, действиями, бездействием, гарантиями или нарушениями Продавца, относятся на Продавца и подлежат удержанию или возмещению Платформе.

11. Налоги, бухгалтерский и документальный контур

- 11.1.** Собственным доходом Платформы по настоящей Оферте является вознаграждение Платформы и иные суммы, прямо являющиеся доходом Платформы в силу Тарифов, индивидуальных условий или закона.
- 11.2.** Продавец понимает и соглашается, что суммы, причитающиеся Продавцу от реализации его Продуктов через Платформу, являются выручкой/доходом Продавца в объеме, определяемом применимым к Продавцу правом и его налоговым режимом, независимо от удержания Платформой вознаграждения и иных сумм.
- 11.3.** Каждая Сторона самостоятельно исполняет свои налоговые обязанности, если иное не вытекает из закона или не предусмотрено обязательным механизмом удержания налогов Платформой.

11.4. Платформа вправе формировать и предоставлять Продавцу отчеты, акты, реестры операций, выписки Личного кабинета, электронные уведомления и иные документы, подтверждающие расчеты. Если иное не предусмотрено Тарифами, такие документы могут формироваться в электронном виде без обмена бумажными экземплярами.

12. Права на контент и лицензия Платформе

12.1. Продавец сохраняет за собой исключительные права на принадлежащие ему объекты интеллектуальной собственности, размещаемые на Платформе.

12.2. На срок действия настоящей Оферты Продавец предоставляет Платформе безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование материалов Продавца в объеме, необходимом для размещения, хранения, воспроизведения, адаптации к техническим требованиям Платформы, отображения, анонсирования, рекламы, предоставления доступа Покупателям, формирования предпросмотров, резервного копирования, защиты и архивирования.

12.3. Продавец гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для предоставления указанной лицензии и для законного использования всех размещаемых им материалов.

12.4. В случае предъявления к Платформе претензий, исков, требований, уведомлений или блокировок, связанных с нарушением Продавцом прав третьих лиц, Продавец обязан своими силами и за свой счет урегулировать соответствующую ситуацию и полностью возместить Платформе все убытки, расходы и санкции.

13. Персональные данные, конфиденциальность и комплаенс

13.1. Продавец обязуется соблюдать требования законодательства о персональных данных, рекламе, защите прав потребителей, противодействии легализации доходов, санкционных ограничениях, экспортном контроле и иные применимые обязательные нормы.

13.2. Если Продавец загружает на Платформу данные третьих лиц, направляет Покупателям рассылки, собирает заявки, анкеты, записи консультаций или иным образом инициирует обработку персональных данных через инструменты Платформы, Продавец гарантирует наличие надлежащих правовых оснований для такой обработки.

13.3. Платформа вправе использовать и передавать сведения о Продавце, его представителях, выплатах и операциях платежным провайдерам, банкам, сервисам верификации, сервисам выплат, операторам фискальных данных, поставщикам облачной инфраструктуры, иным обработчикам и партнерам в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты и соблюдения требований закона.

13.4. Если для исполнения настоящей Оферты требуется трансграничная передача персональных данных, Продавец соглашается на такую передачу в пределах и на условиях, предусмотренных документами Платформы и применимым законодательством.

14. Специальные условия для нерезидентов и иностранных продавцов

- 14.1.** Нерезиденты и иностранные продавцы допускаются к работе на Платформе при условии прохождения расширенной верификации, предоставления дополнительных документов и согласия со специальными условиями расчетов и комплаенс-контроля.
- 14.2.** Выплаты нерезидентам и иностранным продавцам могут осуществляться через сторонние сервисы выплат и/или иную доступную Платформе инфраструктуру международных расчетов на условиях, доводимых до такого Продавца в Личном кабинете, отдельном приложении или индивидуальном соглашении.
- 14.3.** Комиссии сторонних сервисов выплат, банков-корреспондентов, конверсионные издержки, сетевые сборы, комиссии за перевод, проверки и иные сопутствующие расходы могут удерживаться из суммы выплаты нерезиденту, если иное прямо не согласовано Сторонами.
- 14.4.** Платформа вправе не раскрывать в публичном контуре сайта детали специальных способов выплат нерезидентам, если такое раскрытие не требуется законом либо противоречит требованиям платежных партнеров, комплаенс-политикам, санкционным ограничениям или модели расчетов Платформы.
- 14.5.** Нерезидент самостоятельно несет ответственность за соблюдение права своей юрисдикции, валютных, налоговых, санкционных и иных применимых требований, связанных с получением выплат.

15. Ограничения, запреты и блокировки

- 15.1.** Платформа вправе полностью или частично ограничить доступ Продавца к функционалу Платформы, скрыть предложения, приостановить вывод денежных средств, отказать в публикации или расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях: нарушения закона; нарушения настоящей Оферты; жалоб Покупателей или правообладателей; признаков мошенничества; недостоверности сведений; отказа пройти проверку; комплаенс-рисков; требований государственных органов, банков, платежных провайдеров и иных обязательных контрагентов Платформы.
- 15.2.** До выяснения обстоятельств Платформа вправе временно удерживать денежные средства Продавца, если имеется риск возвратов, чарджбеков, санкций, блокировок, взысканий либо иных имущественных претензий.

16. Ответственность Сторон

- 16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 16.2.** Платформа не отвечает за содержание Продуктов Продавца, достоверность заявлений Продавца, качество материалов, методик, обещаний результата, действий самого Продавца вне Платформы, а также за последствия, вызванные недостоверной информацией, предоставленной Продавцом.
- 16.3.** Продавец обязан возместить Платформе в полном объеме убытки, штрафы, пени, взыскания, расходы на юристов, суммы возвратов, чарджбеков, компенсаций и иные

имущественные потери Платформы, если они возникли вследствие действий, бездействия, гарантий, нарушений или материалов Продавца.

16.4. Если законом допускается ограничение ответственности Платформы, совокупная ответственность Платформы перед Продавцом по требованиям имущественного характера ограничивается суммой фактически полученного Платформой вознаграждения от данного Продавца за 3 месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для требования.

17. Изменение Оферты

17.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, Тарифы, регламенты, приложения и иные документы Платформы.

17.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Платформе либо с даты, указанной в новой редакции. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Продавца с такими изменениями.

17.3. Если Продавец не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и инициировать прекращение договора в порядке, предусмотренном разделом 18 настоящей Оферты.

18. Срок действия и прекращение договора

18.1. Договор действует с момента акцепта Оферты до его прекращения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой или законом.

18.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке при условии завершения взаиморасчетов и исполнения ранее возникших обязательств. Платформа вправе установить технологический срок на завершение расчетов, проверок, резервов и закрытие доступа к Личному кабинету.

18.3. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения, включая обязательства по возвратам, чарджбекам, отчетности, налогам, конфиденциальности, интеллектуальной собственности, возмещению убытков и урегулированию претензий.

19. Претензионный порядок и подсудность

19.1. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне претензию по электронной почте и/или через Личный кабинет, если иной обязательный порядок не предусмотрен законом.

19.2. Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней со дня ее получения, если более короткий срок не вытекает из закона или характера требования.

19.3. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Кировской области (в случае, если спор подведомственен арбитражному суду) либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Платформы (в иных случаях), если императивными нормами не установлена иная подсудность.

20. Реквизиты Платформы

20.1. Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл»

20.2. ОГРН 1254300003341, ИНН 4345537499, КПП 434501001.

20.3. Адрес: 610027, Кировская область, г.о. город Киров, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005.

20.4. E-mail для юридически значимых сообщений: pay@monecle.com.

Приложение № 1

Базовые тарифные ориентиры и правила выплат

Настоящее приложение носит рамочный характер и применяется постольку, поскольку иные условия не установлены в Личном кабинете, тарифной сетке либо индивидуальном соглашении с Продавцом.

Категория условия	Базовое правило	Комментарий
Комиссия Платформы	В среднем 5%	Фактический размер зависит от статуса Продавца, юрисдикции, способа выплаты, категории Продукта и индивидуальных условий.
Срок выплаты	До 48 часов в рабочие дни	Срок исчисляется после возникновения права на вывод и завершения необходимых проверок.
Минимальный вывод — физические лица	1 100 руб.	Может применяться и к самозанятым, если иной порог не установлен тарифом.
Минимальный вывод — юридические лица	500 руб.	Для ИП и иных категорий может применяться отдельный порог.
Нерезиденты	Специальные условия	Возможны отдельные сроки, холды, комиссии внешних сервисов и расширенная верификация.

Приложение № 2

Специальные условия для нерезидентов и иностранных продавцов

- К нерезидентам и иностранным продавцам Платформа вправе применять дополнительные требования к идентификации, подтверждению источника дохода, документам о регистрации, налоговому статусу, санкционному профилю, валютным и банковским реквизитам.
- Платформа вправе использовать сторонний сервис выплат, сервис международных расчетов, платежного агента, кастодиальный или иной технологический сервис, если это необходимо для организации расчетов с нерезидентом.
- Подлежащие удержанию комиссии такого сервиса, банков, корреспондентов, конверсионные расходы, сетевые сборы, комиссии за верификацию и иные сопутствующие расходы относятся на нерезидента, если иное не согласовано индивидуально.
- Платформа вправе приостановить или отказать в выплате нерезиденту при возникновении санкционного, AML/KYC, валютного, регуляторного или иного комплаенс-риска до предоставления необходимых документов и устранения риска.

5. Нерезидент подтверждает, что специальные условия выплат являются внутренним расчетным механизмом между Платформой и Продавцом и не образуют публичного предложения способов оплаты для Покупателей.