

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ САЙТА И КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

для размещения на сайте monecle.com

1. Сведения о владельце сайта

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл».

Сокращенное наименование: ООО «Сервис Моникл».

ОГРН 1254300003341, ИНН 4345537499.

Адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005.

Сайт: monecle.com.

Контактный адрес электронной почты: ray@monecle.com.

2. Контакты для обращений

По вопросам работы сайта, доступа к продуктам, оформления заказов, возвратов, претензий, защиты персональных данных, нарушений интеллектуальных прав, блокировок и иных обращений пользователи и иные заинтересованные лица могут направлять обращения по адресу электронной почты ray@monecle.com либо через иные контактные формы, размещенные на сайте.

3. Сведения о продавцах и исполнителях

Сведения о конкретном продавце или исполнителе по соответствующему предложению доводятся до пользователя в карточке продукта, на странице оформления заказа, в личном кабинете, в электронном сообщении после оформления заказа либо иным способом, применяемым на Платформе. Объем раскрываемых сведений определяется законодательством Российской Федерации, характером предложения и правилами Платформы.

4. Порядок направления обращений

Обращение рекомендуется направлять с указанием ФИО или наименования заявителя, контактных данных, сути вопроса и при наличии номера заказа, ссылки на карточку продукта, ссылки на учетную запись либо иных идентификаторов, позволяющих рассмотреть обращение по существу.

К обращению при необходимости прикладываются документы и иные материалы, подтверждающие полномочия заявителя и обстоятельства, на которые он ссылается.

Если обращение касается нарушения интеллектуальных прав, персональных данных, возврата денежных средств или блокировки контента, рекомендуется подробно указать основание обращения и приложить подтверждающие документы.