

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ MONECLE

редакция от 27 марта 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл» (ООО «Сервис Моникл», ОГРН 1254300003341, ИНН 4345537499, адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005, e-mail: ray@monecle.com) и определяет условия приобретения цифровых продуктов, доступов, консультаций, записей, подписок и иных предложений, размещенных на платформе Monecle.

Платформа Monecle действует по отношению к Покупателю от своего имени, но за счет соответствующего Продавца, принимает оплату, формирует кассовый чек, организует оформление заказа и предоставление доступа к приобретенному Продукту по правилам Платформы.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Покупателем действий, свидетельствующих о принятии ее условий, включая регистрацию на Платформе, оформление заказа, оплату Продукта, получение доступа к Продукту либо фактическое использование сервисов Платформы.

Ключевые условия для Покупателя

Вопрос	Базовое правило
Кто продает через Платформу	Платформа действует от своего имени, но за счет Продавца; сведения о конкретном Продавце раскрываются в карточке предложения, личном кабинете или ином интерфейсе Платформы.
Как оплачивается заказ	Покупатель оплачивает заказ способами, доступными на Платформе. Платформа принимает оплату и направляет кассовый чек в предусмотренном законом порядке.
Как предоставляется доступ и решаются споры	Доступ к цифровому Продукту и урегулирование претензий осуществляются по правилам Платформы с учетом характера Продукта, объема фактически предоставленного доступа и применимого законодательства.

1. Термины и определения

1.1. Платформа - сайт и программно-техническая инфраструктура Monecle, доступные в том числе по доменному имени monecle.com и иным адресам, используемым Платформой для предоставления сервисов.

1.2. Покупатель - физическое лицо или иное лицо, использующее Платформу для выбора, оплаты и получения доступа к Продукту.

1.3. Продавец - физическое лицо, плательщик налога на профессиональный доход, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо либо иной допущенный к размещению участник, чье предложение опубликовано на Платформе.

1.4. Продукт - цифровой контент, доступ к курсу, консультация, вебинар, запись, подписка, файл, клубный доступ, иная услуга или цифровой результат, размещенные на Платформе.

1.5. Личный кабинет - защищенный раздел Платформы, содержащий сведения о пользователе, заказах, доступах, уведомлениях и документах.

1.6. Карточка предложения - страница Платформы с описанием Продукта, ценой, объемом доступа, сроком, программой, ограничениями и иными условиями конкретного предложения.

2. Предмет Оферты и статус Платформы

2.1. По настоящей Оферте Платформа предоставляет Покупателю возможность выбрать и приобрести размещенный на Платформе Продукт, оплатить его, получить кассовый чек, оформить доступ и взаимодействовать с Платформой по вопросам исполнения заказа.

2.2. По отношению к Покупателю Платформа действует от своего имени, но за счет Продавца, если иное прямо не указано в карточке предложения или специальных правилах соответствующего Продукта.

2.3. Платформа обеспечивает технологическую инфраструктуру оформления заказа, приема оплаты, направления уведомлений, выдачи доступа к цифровому контенту, ведения истории заказов и урегулирования обращений на уровне Платформы.

2.4. До Покупателя через карточку предложения, интерфейсы Платформы, страницу оформления заказа, электронные сообщения либо иные применяемые на Платформе интерфейсы доводятся существенные характеристики Продукта, цена, срок и объем доступа, специальные ограничения, а также сведения о Продавце в объеме, необходимом по закону и правилам Платформы, включая наименование или ФИО, статус, контактный адрес электронной почты и иные обязательные идентификаторы, если они подлежат раскрытию.

2.5. Если прямо не указано иное, Продукты, размещаемые на Платформе, являются информационными, консультационными, цифровыми либо иными гражданско-правовыми предложениями и не считаются реализацией образовательной программы с выдачей документа государственного образца. Если Продукт приобретается не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, положения законодательства о защите прав потребителей применяются только в той части, в которой это прямо предусмотрено законом.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем ее условий без каких-либо изъятий и оговорок.

3.3. Договор между Платформой и Покупателем считается заключенным с момента совершения Покупателем действий, направленных на принятие Оферты, включая оформление заказа и/или оплату Продукта.

3.4. До акцепта Оферты Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с текстом Оферты, карточкой предложения и иными условиями соответствующего Продукта.

4. Регистрация и Личный кабинет

4.1. Для доступа к отдельным функциям Платформы, включая получение цифрового контента, участие в вебинарах, просмотр записей, управление подпиской и переписку с Платформой, Покупатель может быть обязан создать Личный кабинет.

4.2. Покупатель обязан предоставлять достоверные регистрационные, контактные и платежные данные, поддерживать их актуальность и не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам без прямого разрешения Платформы.

4.3. Риск последствий использования Личного кабинета с применением логина, пароля, кода подтверждения или иного средства аутентификации Покупателя несет Покупатель, если не доказано иное.

4.4. Платформа вправе ограничить доступ к Личному кабинету, если имеются признаки взлома, злоупотребления, нарушения Оферты, угрозы безопасности или требований закона.

5. Информация о Продуктах и оформление заказа

5.1. Платформа размещает предложения Продавцов в объеме сведений, предоставленных Продавцом, прошедших модерацию Платформы и доступных в интерфейсе Платформы.

5.2. Карточка предложения может содержать программу, срок доступа, дату и время мероприятия, стоимость, условия участия, ограничения по возврату, сведения о бонусах, технические требования и иные индивидуальные условия.

5.3. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием Продукта, его характеристиками, стоимостью, применимыми ограничениями и иными значимыми условиями конкретного предложения.

5.4. До оплаты Покупатель обязан проверить корректность выбранного Продукта, объема доступа, адреса электронной почты, номера телефона и иных данных, от которых зависит исполнение заказа.

5.5. Платформа вправе отказать в оформлении заказа или аннулировать неоплаченный заказ при очевидной технической ошибке, сбое в цене, недоступности Продукта, подозрении на недобросовестные действия или наличии иных разумных оснований.

6. Цена, оплата и кассовые чеки

6.1. Цена Продукта указывается в карточке предложения или ином интерфейсе Платформы и может изменяться Продавцом или Платформой до момента оплаты, если иное не установлено специальными условиями.

6.2. Оплата осуществляется способами, доступными на Платформе на момент оформления заказа. Платформа вправе подключать, отключать и заменять платежные способы и провайдеров.

6.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного платежа платежной системой и/или Платформой.

6.4. Кассовый чек формируется Платформой как лицом, принимающим оплату в рамках посреднической модели от своего имени за счет Продавца, и направляется Покупателю в предусмотренном законом порядке по адресу электронной почты, номеру телефона или иным контактными данным, сообщенным до расчета.

6.5. В случае частичной оплаты, рассрочки, кредита, подписки или иного специального платежного режима к заказу дополнительно применяются условия соответствующего банка, кредитора, платежного провайдера или специальной программы Платформы.

7. Предоставление доступа и исполнение заказа

7.1. Момент и способ предоставления доступа определяются карточкой предложения, форматом Продукта и техническими возможностями Платформы.

7.2. Доступ к цифровому Продукту может предоставляться путем открытия материалов в Личном кабинете, направления ссылки, файла, кода доступа, приглашения в закрытое сообщество, подтверждения участия в мероприятии либо иным способом, используемым Платформой.

7.3. Если Продукт представляет собой консультацию, сессию, мероприятие или иной сервис, требующий участия в определенное время, Покупатель обязан самостоятельно обеспечить подключение, явку, наличие оборудования и соблюдение указанных в карточке предложения условий.

7.4. Заказ считается исполненным в соответствующей части с момента предоставления доступа к цифровому материалу, направления ссылки, открытия доступа в Личном кабинете, проведения консультации, начала мероприятия либо совершения иных действий, из которых объективно следует возможность использования Продукта Покупателем.

7.5. Платформа вправе по техническим, организационным или комплаенс-причинам изменять способ доставки цифрового контента, если это не ухудшает существенно объем оплаченного доступа.

8. Правила использования Продукта

8.1. Если иное не следует из существа Продукта или специальных условий, Покупателю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право личного использования приобретенного Продукта.

8.2. Покупатель не вправе копировать, публиковать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам, записывать, ретранслировать, декомпилировать, использовать в коммерческой деятельности либо иным образом выходить за пределы разрешенного личного использования Продукта, если иное прямо не разрешено правообладателем.

8.3. Доступ к Продукту может быть ограничен по времени, количеству устройств, территории, формату использования, числу подключений, длительности хранения записи и иным параметрам, указанным в карточке предложения или интерфейсе Платформы.

8.4. При выявлении неправомерного использования Продукта Платформа вправе ограничить доступ, аннулировать заказ в части неоказанного доступа, заблокировать Личный кабинет, потребовать прекращения нарушения и возмещения убытков.

9. Возвраты, отмена заказа и перерасчеты

9.1. Порядок возврата денежных средств зависит от характера Продукта, момента обращения Покупателя, объема уже предоставленного доступа, факта оказания услуги, содержания карточки предложения и требований применимого законодательства Российской Федерации.

9.2. До предоставления доступа к Продукту либо начала оказания услуги Покупатель вправе заявить об отмене заказа. В таком случае денежные средства подлежат возврату полностью, за исключением фактически понесенных и документально подтверждаемых расходов, которые в соответствующей ситуации могут удерживаться в пределах, допускаемых законом.

9.3. После предоставления доступа к цифровому Продукту, начала консультации, вебинара, мероприятия, подписки либо иного исполнения размер возможного возврата определяется с учетом объема уже фактически исполненной части, предоставленного доступа, объективно понесенных расходов на исполнение и иных обстоятельств, имеющих значение по закону и условиям конкретного предложения.

9.4. При непредоставлении доступа к Продукту, отмене мероприятия по причинам, зависящим от Платформы или Продавца, либо при наличии иного подтвержденного основания, предусмотренного законом, Покупателю осуществляется полный либо соразмерный частичный возврат денежных средств в зависимости от фактически неисполненной части обязательства.

9.5. Для рассмотрения вопроса о возврате Покупатель направляет обращение через Личный кабинет либо на адрес поддержки, указывая данные заказа, основание обращения и при наличии подтверждающие материалы. Платформа вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для проверки обстоятельств обращения.

9.6. Платформа регистрирует обращение о возврате и направляет ответ по существу, не позднее 10 календарных дней, если иной обязательный срок не установлен законодательством Российской Федерации или не требуется дополнительная проверка по правилам платежного провайдера.

9.7. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован с Покупателем либо не требуется в силу закона, правил платежного провайдера или объективной невозможности возврата тем же способом. Не является самостоятельным основанием для возврата субъективная неудовлетворенность стилем подачи, ожиданиями по личному результату либо авторской методикой, если иное не вытекает из закона или карточки предложения.

10. Подписки, периодический доступ и акции

10.1. Для отдельных Продуктов Платформа может предоставлять подписочную, клубную, периодическую или пакетную модель доступа; в таком случае специальные условия оплаты, продления, прекращения и объема доступа указываются в карточке предложения или интерфейсе Платформы.

10.2. Бонусы, промокоды, тестовые периоды, скидки, бесплатные модули, подарки и иные маркетинговые механики предоставляются на условиях соответствующей акции и не подлежат денежной компенсации, если прямо не указано иное.

10.3. Платформа вправе отменить или скорректировать акцию при очевидной технической ошибке, злоупотреблении или нарушении ее правил.

11. Обязанности и гарантии Покупателя

11.1. Покупатель обязуется добросовестно пользоваться Платформой, не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений, не использовать автоматизированные средства сбора данных и не нарушать права Платформы, Продавцов и третьих лиц.

11.2. Покупатель гарантирует, что имеет правоспособность и полномочия для заключения договора, а предоставленные им сведения являются достоверными.

11.3. При приобретении Продукта в пользу третьего лица Покупатель самостоятельно обеспечивает наличие необходимых согласий и несет риск ошибок в данных такого лица.

12. Права и обязанности Платформы

12.1. Платформа вправе обновлять интерфейс, менять внутренние процессы, способы предоставления доступа, платежных и коммуникационных провайдеров, если такие изменения не лишают Покупателя уже оплаченного объема Продукта.

12.2. Платформа вправе приостанавливать доступ к отдельным разделам Платформы для профилактики, устранения сбоев, модернизации, исполнения требований закона, запросов банков, платежных провайдеров, правообладателей и государственных органов.

12.3. Платформа обязуется обеспечить разумную работоспособность Платформы, обработку заказов, учет платежей, направление чеков и рассмотрение обращений в пределах своей зоны контроля.

12.4. Платформа не отвечает за невозможность использования Продукта вследствие действий или бездействия Покупателя, отсутствия у него доступа в интернет, несовместимости оборудования, блокировок со стороны сторонних сервисов, если такие обстоятельства не вызваны непосредственно виновными действиями Платформы.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все права на Платформу, ее программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, наименование, логотипы, тексты Платформы и иные элементы принадлежат Платформе либо законным правообладателям.

13.2. Исключительные права на конкретный Продукт, если иное не указано в карточке предложения, принадлежат соответствующему Продавцу, автору или иному правообладателю.

13.3. Покупатель не приобретает никаких прав на Платформу или Продукт, кроме прямо предоставленного права использования в пределах, установленных настоящей Офертой и условиями соответствующего Продукта.

14. Персональные данные и сообщения

14.1. Платформа обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой в отношении обработки персональных данных и условиями, размещенными на Платформе.

14.2. Оформляя заказ и используя Платформу, Покупатель соглашается на получение сообщений, необходимых для исполнения договора: чеков, уведомлений о доступе, сервисных сообщений о заказе, безопасности и изменениях, связанных с исполнением обязательств.

14.3. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Покупателя в случаях, когда такое согласие требуется по закону.

15. Ответственность сторон и ограничение ответственности

15.1. Платформа несет ответственность перед Покупателем в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой, с учетом характера посреднической модели и распределения ролей между Платформой и Продавцом.

15.2. Платформа не несет ответственности за недостоверность сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа, а также за последствия их неполноты или ошибочности.

15.3. Если недостаток Продукта, нарушение прав третьих лиц, невозможность использования, претензии государственных органов либо иные неблагоприятные последствия вызваны характеристиками, содержанием или правовым статусом Продукта, Платформа вправе урегулировать отношения с Покупателем с последующим регрессом к Продавцу.

15.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Покупателя в объеме, который не может быть ограничен соглашением сторон по закону.

16. Обращения, претензии и разрешение споров

16.1. По вопросам заказа, оплаты, доступа, возврата и иным обращениям Покупатель может обратиться через Личный кабинет либо по электронному адресу поддержки, указанному на Платформе.

16.2. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать спор в претензионном порядке путем направления обращения и предоставления разумного срока на ответ.

16.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры с потребителями рассматриваются с учетом правил о подсудности и гарантий, установленных законодательством о защите прав потребителей.

17. Изменение Оферты и заключительные положения

17.1. Платформа вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не установлен самой редакцией.

17.2. К уже оформленному и оплаченному заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его оплаты, если иное не следует из закона или прямо не улучшает положение Покупателя.

17.3. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

17.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, правилами Платформы и условиями конкретного Продукта.

18. Реквизиты и контакты Платформы

ООО «Сервис Моникл»

ОГРН 1254300003341

ИНН 4345537499

Адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помещ. 1005

E-mail: pay@monecle.com

Сайт: monecle.com